

滨州市图书馆“十三五”规划纲要

(2016-2020 年)

滨州图书馆

二〇一六年三月二十日

前 言

《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》指出，“十三五”时期世界多极化、文化多样化、社会信息化深入发展，但基本公共服务供给不足，人们文明素质和社会文明程度有待提高。图书馆作为公共文化事业的重要组成部分，担负公共文化服务和公共文化教育的使命，任重道远。

2015 年是滨州市图书馆发展史上的一个重要节点，这一年，新馆正式开放，一切从“新”开始，各项工作方兴未艾。2016 年是“十三五”时期的开局之年，一切工作唯有运筹画策，目标明确，循序渐进，才能有所成就，为此，基于前瞻性和可行性考虑，我们制订《滨州市图书馆“十三五”规划纲要》，勾勒未来五年事业发展蓝图。

一、“十二五”时期发展基本情况

“十二五”期间，滨州市图书馆各项工作有序开展，取得了可喜的成绩，积累了丰富的经验，为未来五年工作的开展，创造了良好的局面。

（一）“十二五”业绩略述

五年来，在滨州市图书馆全体干部职工的共同努力下，我们的工作达到了预期目标，综合实力得到进一步加强，五年来的工作业绩主要体现在以下方面：

1、创新服务内容，拓展服务方式，提升服务品质。

“十二五”时期，我馆始终把“读者第一，服务至上”作为服务宗旨。随着数字化网络化技术的发展，我馆进一步改善服务模式，深化服务层次，提升服务能力，把更多的读者吸引到图书馆。2011年初，文化部正式下发通知，要求美术馆、公共图书馆、文化馆（站）等公共文化场所当年内向全社会免费开放。在筹备免费开放工作中，我馆深刻领会文件精神，结合本馆实际制定实施方案。在遵循“全面推开，逐步完善；坚持公益，保障基本；科学设计，注重实效；扩大宣传，树立形象”原则的基础上，积极开展形式多样的免费开放宣传工作，让更多的群众充分地了解图书馆、有效地利用图书馆。另外，还通过调整阅览室布局，增设服务阵地，

增加借阅册数和延长借阅时间，进行管理优化，努力做到免费开放服务品质不打折，并成功经受住了免费开放与暑期读者高峰双重人流叠加的考验。

2、开展丰富多彩的读者活动，打造多元化服务品牌。

在坚持做好阵地服务的同时，我馆积极开展丰富多彩的读者活动，努力打造公共文化服务品牌，千方百计地满足人们日益增长的读书需求。通过开展经典导读、新书推荐、公益展览等活动，为读者提供个性化、特色化的阅读指导与交流服务，极大地丰富了读者的文化生活。

3、顺利完成新馆搬迁工作。

“十二五”期间，我馆面临的最主要任务是新馆搬迁工作。为保证新馆的按时启用和顺利运营，我馆从实际出发，精心筹备，在各项工作中取得了巨大进展。

（1）顺利完成图书馆各项设备的论证、招标及安装建设工作。

为了加快新馆的硬件及软件设施建设，使新馆尽快投入使用，我馆顺利完成了图书采购、图书馆专用家具及书、报刊架和阅览桌椅、图书馆信息系统设施设备、自助借还设备、图书馆自动化集群管理系统、24小时自助图书馆、图书馆标

识系统、图书馆信息发布系统、图书馆数字资源、图书馆摄录编设备、少儿阅览室及数字体验区等各个项目的论证、招标工作。同时完成了图书馆外网接入、图书馆专用设施设备和自动化管理系统安装等工程，并与图书馆基础网络进行对接。家具及书、报刊架、外墙楼宇字、标识系统、绿植等摆放、安装完成，采购图书也已在开馆前上架完成。

（2）按时完成图书、期刊的搬迁工作。

工作人员将馆内所有图书一一装箱、编号，并按照我馆目前馆藏的实际情况，对书籍进行了严格区分，以确保图书进入新馆后，能够及时准确的上架。在此次搬迁工作中，共整理装箱本馆新书 700 余箱 20000 余册，馆藏老书近 1000 箱 30000 余册，以及广大市民为我馆捐赠的近 13 万册图书。同时，我馆珍藏多年的《渤海日报》《四库全书》等珍贵书报也都整理装箱，安全迁入新馆。

（3）新馆顺利开馆

2015 年 12 月 26 日，滨州市图书馆新馆正式开馆。馆内有上架新书 12 万册，报纸 50 余种，期刊杂志 800 余种，全部实行开架借阅的管理模式。新馆全面更新了服务设施，除了为广大读者提供图书借阅、报刊阅览、电子视听文献阅览、网络信息查询等服务之外，还免费为广大读者提供讲座报告

会、电影观摩、音乐欣赏等各种群众文化服务。滨州市图书馆着力打造的“市民大讲堂”，位于新馆三楼报告厅，可容纳二百余位听众，市图书馆将充分利用全省图书馆联盟的专家库资源，通过征询广大市民的意见，定期举办大型公益讲座，主题涵盖国学、文化、中医、养生、健美、地方文化等方面。

（4）积极推进自动化管理、资源共享和数字图书馆建设等项目。

通过完善应用系统功能，备份机制、设备巡检机制、制定安全策略等手段，提高对计算机系统的保障能力。加强了对网络的日常管理与维护，对计算机设备进行了精心的配置并定期进行检测，保证了图书馆业务的正常开展。此外，我馆充分借助计算机技术和图书馆管理软件来提升图书馆各项业务管理工作。新馆采用 Interlib 智能图书管理系统与 RFID 设备相结合，实现了自助办证、自助查询、自助借还等服务功能。我馆已全面实现图书采编、流通、检索自动化管理，图书馆的各项内务统计都已实现电脑操作、有序化管理。

我馆积极推进共享工程和数字图书馆建设，进一步规范了与省分中心及各县支中心的联络员制度和信息报送制度，及时收集和上报我市共享工程的相关情况。与共享工程各县

支中心保持良好的沟通，收集各支中心共享工程建设情况的信息，做好相关工作的上传下达。同时，我馆积极做好数字图书馆的宣传工作，及时有效的完成了省馆要求的各项表格的报送工作。各部门还多次组织市及各县区工作人员参加共享工程技术视频讲座培训，有效提高各基层中心工作人员的业务素质，保证基层服务的顺利开展。

（二）“十二五”时期存在的主要问题

1. 图书馆转型升级处于攻坚期，建设符合现代需求的图书馆任务艰巨。

鉴于我馆的软硬件环境，在过去几年的快速发展中，始终秉承“服务第一，读者至上”的办馆理念，在履行公共图书馆基本职能和满足社会公众文化需求方面成绩显著，但与图书馆转型升级的发展预期尚存在不小的差距。在打造符合现代化图书馆功能需求的“阅读空间”、“学习空间”、“交流空间”、“主题空间”、“休闲空间”等五大空间和上，还存在许多不足。

2. 公共财政投入不足制约了我馆的进一步发展。

公共图书馆是我国公共文化服务体系的重要组成部分，其功能的实现和进一步发展很大程度上取决于公共财政投入的力度。我馆目前的购书经费、信息化建设经费、日常运行经费、人员经费等各项经费仍然十分紧张，缺乏必要的人员和经费保障，制约了我馆的进一步发展。

3. 读者服务水平和质量还需要大幅度提升。

我馆多年来一直致力于体现公共图书馆服务“公益性、基本性、均等性、便利性”的要求，读者服务取得明显成效。但在改善服务态度、拓展服务领域、丰富服务内涵、创新服务方式、提升服务层次等方面仍然在很大的发展空间，需要清醒地认识到，我们目前的读者服务水平和质量仍然处于较低的水平。

二、“十三五”规划的指导思想与主要目标

（一）指导思想

全面贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神，以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，根据社会文化发展形势和社会公众的文化需求，继承和发扬滨州市图书馆的优良传统，为加快构建

现代公共文化服务体系，促进基本公共文化服务标准化、均等化，推动滨州文化强市建设，全面提升滨州文化软实力作出新贡献。

（二）主要目标

1、充分发挥功能作用

作为全市文献信息资源保障与服务中心，“十三五”期间，滨州市图书馆将积极贯彻落实上级各部门的文件、会议精神以及工作指示要求，立足根本，履行职责，充分发挥公共文化事业单位的功能，提高文化精准服务水平，为政府决策提供信息保障和支持，为读者各类信息需求提供专业服务，优化藏书结构，把文化惠民落到实处。

2、全面提升整体实力

图书馆本身是文化事业单位，因此“软文化”在事业发展中的作用尤为重要，“十三五”期间，图书馆将着力加强软文化建设，提高员工的信心和实力。依托重大项目和课题，进一步拓宽与省内外图书馆、高校图书馆的合作领域，强化合作关系，提升滨州市图书馆的业界影响力和社会影响力。加大重要课题和项目的科研力度，做到以工作带动研究，以研究促进工作，争取课题和项目的研究成果能切实有效地转化为工作推动力，同时加大馆藏资源的开发力度，发掘具有

学术价值、史料价值的文献，为高层次学术研究提供参考，充分展现滨州市图书馆工作的学术性和专业性。加强文化资源的数字化建设，统筹规划、协调管理全市地方特色资源建设，充分体现滨州市图书馆的带头作用。加强人才队伍建设，提升员工的整体从业素质。加强全媒体技术的研究和应用，加大图书馆各项工作的宣传力度。

3、持续优化读者阅读体验

发挥滨州市图书馆阅读基地的重要功能，举办各类专题读者活动，着重开展各类节假日阅读系列活动，引领积极向上、向善的阅读风尚，力求提高学术性、艺术性书籍的借阅率，促进全社会形成高雅的阅读气氛。通过改善阅览环境，采编优质书籍，优化服务流程，添置先进设备等提升服务能力和水平，让读者切实感受到在滨州市图书馆阅读的高效便捷和身心愉悦。

4、切实增强内在动力

图书馆事业能否取得长足发展，有赖于图书馆内在动力的增强，而内在动力的增强取决于从业人员的整体工作状态，“十三五”期间，我们将推出多项措施，改善职工工作状态，增强滨州市图书馆内在动力，从而推进图书馆事业高效发展。同时，以滨州市图书馆事业发展和业务工作需要为导向，通

过多种方式和渠道，选用优秀人才，创新机制，擢用干才，使有能力、有想法，作风务实的员工有机会进入管理岗位，激发职工的工作热情，形成良性的竞争氛围，推动各项工作扎实稳健地开展。

三、使命与愿景

使命：传承人类文明、传播世界文化

愿景：将图书馆建设为市民教育的终身学校、知识信息的集散中心。

四、“十三五”时期重点任务

（一）优化文献资源

完善现代馆藏体系建设，通过协调互补机制，兼顾实体资源和数字资源（含网络资源）两类资源的建设，丰富资源总量，优化资源结构。

1、完善文献信息资源发展政策

根据国内外信息环境和出版市场的形势，进一步优化馆藏结构，修改和完善文献采选条例。“十三五”期间将调整纸质图书和数字图书的采购比例，加大数字图书的采购比重。

2、构建科学合理的藏书体系

承担起当地文献资料的收集和保存职责。各类文献按照读者利用率高低和到馆年限，分为流通书库和储备书库两个层次，对读者实行“藏、借、阅、检、咨”一体化的服务，充分发挥馆藏各类文献资源的作用。

3、推进重点专题文献建设

加强重点学科领域、重点专题领域文献的采访与征集，加大国学图书的购买力度，力争“十三五”末使国学文献数量及质量均达到更高水平。

4、加强多途径文献资源采集

除购买、呈缴外，加大滨州地方文献的征集力度，加强非正式出版物的征集与采访。

5、推进滨州地方文献资源建设

带动全市地方文献资源建设工作，加大文献征集力度，建设特色专题文献数据库，继续完善滨州本土作家的作品收藏。

6、推进特色资源开发

保证滨州市图书馆讲座的拍摄和及时上传，为读者提供丰富的讲座视频。同时策划特色数据库选题进行建设。

（二）提升服务能力

作为公共文化事业单位，文化服务能力是立身之本，有的放矢地改进工作方式，不遗余力地提高服务水平，从而有效增强服务能力，是图书馆工作的重中之重，“十三五”期间，滨州市图书馆将在读者服务方面统筹规划、全面布局。

1、创新服务方式

根据行业 and 对象需求，改变传统的服务方式，强化主动服务意识。创新读者活动模式，建立若干专项读者 QQ 群或微信群，利用线上宣传发动与线下组织实施相结合的方式，策划并组织好各类阅读推广活动。加强与实体书店的联合，创新读者选书荐购的模式，给读者创造选书的便利，为社会营造出全民阅读的条件，实现多方共赢。

2、加强全媒体服务

全媒体是人类现在掌握的信息流手段的最大化集成者，包括了所有的传统媒体和新兴媒体，加强通过报纸、杂志、电视等传统媒体的服务工作，以专栏、专题形式提供服务，开展微博、微信等新兴社交媒体的服务，以视频、短讯等形式进行全方位、广覆盖的信息传递和咨询。

3、加强面向教育、科研机构的服务

面向全市乃至全省重点教育单位和科研机构，提供有针对性的服务，加强文献传递的准确性和专业性，提高专题和定题检索、科技查新、文献查证能力，力争成为多层次、多领域、全方位的信息提供者。

4、提升品牌服务的影响力

扩大“阅读节”的受众对象，系统传承和发扬传统文化。举办获奖图书推介活动。创新讲座的形式和内容，继续开展各类讲座、展览活动，扩大受众对象，提高受众层次。在现有品牌服务的基础上，创建一到两个新的品牌，以社会接受度更高的形式推广全民阅读，培养阅读气氛。

5、加强面向特殊群体的服务

开放少儿阅览室，根据少儿阅读需求的现状，持续增加少儿图书数量以供借阅。进一步加强针对老年人、未成年人、残疾人和进城务工人员等特殊群体的资源建设，开展针对特殊群体的专门培训和服务，提高他们对图书馆的利用率，充分发挥图书馆对他们的帮扶作用。

6、完善和自助服务系统

广泛采用 RFID 技术和手机自助智能服务系统，加大自助借还服务、安全防盗门禁等设备的投入，借助 24 小时无人值守的自助服务区，实现阵地服务各环节的机械化和智能化，有效地节约读者操作时间，方便读者检索查找，提高架位的准确度，加快图书的流通速度，真正实现向“智慧图书馆”的转变。

7、调整优化图书馆空间

根据读者阅览需求和滨州市图书馆自身发展需要，合理规划所有楼层的功能布局，消除重复、冗余、分散的格局，充分利用闲置空间，做好功能空间再造工作，改善读者借阅体验。开辟服务新空间，推出服务新形式，融合各类社会资源，实现“图书馆+”服务的拓展和延伸。

（三）加强信息技术建设

利用最前沿的信息化技术，推进数字图书馆建设和大数据分析，根据读者需求，推进相关信息技术平台的建设，从而进一步提升公共数字文化的服务能力。

1、推进数字图书馆建设

依托国家数字图书馆推广工程作为现代公共文化服务体系建设的重要实施内容，以国家数字图书馆推广工程综合服务平台及计算基础设施建设标准为依据，利用唯一标识符系统、统一用户管理系统等数字图书馆特色软件平台，实现资源的全市化服务目标。

2、开展大数据分析和研究

加强对社会发展进程中各类海量数据（包括读者移动数据）的采集与保存，建设读者知识管理体系，搭建以读者（移动）资源为主要内容的读者自媒体知识管理平台，充分发掘数据所含的信息价值，为开展专业化知识信息服务提供数据支持。在重视网络化、数据化建设的同时，还要对内部业务工作和读者服务过程中产生的大量数据进行发掘与整理，特别是对有关馆藏文献信息资源利用和读者信息行为的各类数据进行挖掘与分析，为馆藏发展政策和用户服务政策调整提供数据支持。全面准确收集分析广大读者的文化需求，建立健全以读者需要为导向的数字资源建设和服务机制。

3、推进信息技术相关平台建设

与各种形式的图书供应商、资源供应商进行合作，借力“你阅读我买单”的惠民服务方式，积极开展图书网络借阅

平台建设，力争实现线上与线下一站式服务的图书外借服务，努力打通图书惠民最后一公里，通过读者参与选书优化拓展图书馆馆藏资源结构。

4、提高信息化管理水平

建设基于云存储、云服务和大数据的技术平台，提升信息设施管理水平，实现对各类型海量数据的有效管理、存储、分析和利用；加强业务管理系统对新的信息管理和服务环境的适应性研究与调整，完善业务统计平台，提高系统平台的运行性能和访问速度，为各项业务工作提供强有力的技术保障。

（四）发挥中心作用

1、推进数字文化信息资源共享工程

加强全市文化资源的数字化建设，统筹规划、协调管理全市地方特色资源建设。加强公共数字文化工程建设宣传推介和服务推广，运用包括大数据分析等方法 and 手段，全面准确收集分析广大群众的文化需求，建立健全以需求为导向的数字资源建设和精准服务机制。

2、推进全市数字图书馆推广工程

积极争取财政专项经费，发挥市馆带头作用，加强系统内外文化单位之间的横向联系与业务互动，协调推进文化系统的数字资源建设与服务共享，建成一批地方特色显著、标准化规模化程度高的滨州文化数据库群。

3、推进公共电子阅览室建设

以推进基层公共数字文化服务平台为抓手，促进公共电子阅览室建设升级换代，整合共享工程和数图推广工程资源，以移动互联等多种方式，集约化推送服务。实现公共电子阅览室硬件达标、管理软件全面部署。在此基础上，上传共享资源数据，着力提高公共电子阅览室使用率。

（五）引领全市业务

1、完善信息资源共享和联合服务机制

充分发挥滨州市图书馆在文献资源、服务手段和科学管理等方面的优势，积极实施面向全社会、跨行业间的服务网点建设工作，以完善信息资源共享，实现县（区）级图书馆的联合服务，将服务延伸到社会的各个角落。

2、成立滨州市图书馆学会

团结和组织全市广大图书馆工作者、各类图书馆、情报信息机构以及相关企事业单位和依法成立的学术性群众团体，成立滨州市图书馆学会，不断加强全市范围内图书馆间的合作、学术交流与资源共享，繁荣发展我市图书馆事业，促进图书馆学理论研究，促进图书馆人才成长，促进滨州市精神文明建设，为推动我市加快构建公共文化服务体系，促进文化大发展、大繁荣做出积极贡献。

3、发挥全市学术交流平台作用

开展滨州市图书馆学会学术课题组织管理工作，及时完成年度课题结项，确保每年都有新的课题立项。协助山东省图书馆学会开展各项活动，组织举办学术研讨会，协助并参加兄弟市图书馆召开的相关学术会议，并积极组织征文。

4、推动业务交流与合作

举办全市性的各类业务培训班，逐年提升我市广大图书馆从业者的业务素质，提高业务工作中解决实际问题的能力。与各县（区）馆展开古籍保护、资源共建、人才培养等方面的业务合作，通过合作提高专业技能，推动相关工作的深入开展。

（六）强化科学研究

图书馆学是图书馆事业发展的理论支撑，依托馆藏学术资源优势，以多种形式鼓励员工立足图书事业发展的战略高度，研究具有时代特色、学科交叉趋势明显的热点问题。结合工作实际加强基础理论研究，总结出新技术和新方法，同时不断借鉴国内外最新研究成果，加强消化吸收，获取前沿课题，形成富有原创性的新理论，并将研究成果转化为工作方案，解决实际问题。

（七）完善咨询服务

进一步培养和调动参考咨询员的积极性，提升业务水平和服务能力，不断提高各服务窗口咨询服务点咨询人员的导读能力。积极解答滨州市图书馆官方微博和微信上的用户咨询问题。积极通过“山东全省图书馆联合参考咨询平台”回答读者咨询。

（八）促进内外交流

参与业界组织的各项交流活动，拓展我馆与省内外图书馆的合作领域和范围。引进一些有较高艺术水平，又能够雅

俗共赏，为广大群众所喜闻乐见的文化艺术展览资源，既满足读者不同层次、多方面的欣赏需求，又进一步扩大滨州市图书馆的影响力。引进具有较高知名度的讲座资源，以网页视频、微信公众号推送等形式进行推广。

（九）加强安全管理

1. 完善安全管理制度，落实安全管理责任。

牢固树立“安全第一，预防为主”的思想，健全、完善安全管理制度落实安全责任，确保“十三五”时期无安全责任事故发生。

2. 开展安全演练，加强安全教育。

“十三五”时期，每年举行1次以上安全应急预案和消防演练，提高员工处置突发事件和日常安全防范的能力。利用多种形式，加强对全馆员工的安全教育，提高员工的安全意识，保证全馆各项工作安全开展。

3. 开展专项行动，强化重点部位治理

开展节假日和重大活动期间专项行动，确保节假日和重大活动期间全馆安全运行。深化重点要害部位、重点人员管理，确保要害部位安全。

五、保障措施

（一）思想保障

以加强党的建设为基础，深化理论学习，为推动规划落实提供坚实的思想政治保障。深入学习贯彻邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观以及习近平总书记系列重要讲话精神，系统掌握中国特色社会主义理论体系，树立科学的思想观念和思维方式，更好地用党的理论创新成果指导实践、推动工作，坚持以人为本，坚持开拓创新。

强化理论研究和趋势研判，加强图书馆事业研究，深刻认识图书馆事业发展规律，把握我国公共文化服务领域的发展方向和世界图书馆事业的发展趋势，立足我馆实际，以战略思维、长远眼光、国际视野和前沿意识来认识规划，组织落实规划。

（二）组织保障

加强我馆党组织建设，推进党内民主建设，增强基层党组织活力，强化基层党组织的战斗堡垒作用，为规划落实提供组织保障。

完善馆党政领导班子议事制度和科学民主的决策机制。以建立健全工作体制机制为重点，以充分发挥基层党组织的

政治核心作用为保障，以党政密切配合、全面协调推进工作为目标，全面加强班子建设和队伍建设，不断推进决策管理的民主化、科学化。

以建设高素质人才队伍为目标，继续深化人事制度改革，进一步完善干部选拔任用机制。大力加强干部队伍的教育管理，努力建设一支素质优良、充满活力的中层干部队伍。

坚持“一切依靠广大职工”的办馆理念，进一步加强工会、共青团建设，重视发挥无党派人士、离退休老同志以及广大读者的作用，充分发挥全馆员工的积极性和创造性。

（三）人才保障

优化人员专业结构，逐步补充图书馆学、计算机专业、外语专业及多种学科专业人员，造就一支素质优良，能适应数字环境下图书馆事业发展需要的馆员队伍，为规划落实提供人才保障。

制定切实可行的人才培养、培训计划，采取灵活多样的方式培养和提高全体馆员的业务素质和业务技能。定期选拔专业基础好、思想素质高、接受新技术能力强的馆员脱产进修或短期培训，补充新知识，逐步成为图书馆的学术带头人或现代化技术应用的业务骨干。

（四）资金保障

积极争取财政经费投入，合理使用经费，保证图书馆建设发展的需要，为规划落实提供资金保障。

优化资金配置，预算安排和资金投入优先保障图书馆日常运行和读者服务的基本需要、保证重点建设项目和重点扶持项目。

进一步完善图书馆的财务管理体制，完善预算管理和预算执行制度、内部审计制度等财务制度，加强专项资金管理，管好、用好办馆经费，厉行节约，提高资金使用效益。

（五）制度保障

建立规划实施的监控、考核和调控机制，使监控、考核和调控制度化，注意在实施过程中及时总结经验教训，适时调整，稳步推进，为规划落实提供制度保障。